Ubytovací řád

1. Penzion je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi penzionu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti.
2. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 14:00 do 18:00 hod. - do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
3. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
5. V pokojích a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu vedení penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
6. V penzionu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
7. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka penzionu. Pokud návštěva zůstane v pokoji po 22.00 hod, účtuje se hostovi tohoto pokoje tarif za pobyt další osoby v pokoji.
8. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít dveře a okna.
9. Hosté jsou odpovědni za škody způsobené na majetku penzionu. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok penzionu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

Ubytovací řád

10. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách penzionu.

11. Psi a jiná zvířata nemohou být v penzionu ubytována. Pokud se host v rozporu s tímto zákazem ubytuje s domácím mazlíčkem, penzion mu bude účtovat pokutu ve výši 3 000 Kč.

12. Kouření je ve vnitřních prostorách penzionu přísně zakázáno. V případě porušení této povinnosti je hotel oprávněn hostu účtovat sankční poplatek ve výši 3.000 Kč.

13. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v penzionu.

14. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak.

15. Penzion si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt v penzionu přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům čtyřhvězdičkového penzionu mezinárodní úrovně, dále pak osobám, které:
    - se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hosty nebo budili jejich pohoršení
    - aplikují či distribuují psychotropní látky
    - jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek
    - provádí podomní prodej či jiné formy penzionem neschváleného podnikání
    - obtěžují jiné osoby posunky, přímými sexuální návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
    - využívají společných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny

16. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá vedení penzionu.

Platnost od 1. 7. 2023.

House Rules

1. Only guests who have completed registration may stay at the guesthouse. On arrival, guests must present a valid national identity card, passport or other valid form of identification to a member of staff.
2. For a confirmed booking, the guesthouse must make the room available for check-in between 14:00 and 18:00 and hold it until 18:00, unless the booking specifies otherwise.
3. If a guest asks to extend their stay, the guesthouse may offer them a different room.
4. Guests may use their room for the agreed length of stay. If the length of stay was not agreed in advance, guests must check out and vacate their room by 10:00 on the day of departure. If they fail to do so, the guesthouse may charge for an additional day. If the room has already been booked by another guest and the departing guest does not comply with a request to vacate it or is away from the guesthouse, the guesthouse reserves the right to make an inventory of their belongings in the presence of a three-person committee and store them in a safe place so that the next guest can use the room.
5. Guests must obtain management's consent before moving any furnishings or equipment or making any alterations to the electrical system or other installations in their room or elsewhere on the premises.
6. Guests may not use their own electrical appliances anywhere in the guesthouse, including in their rooms. Personal care appliances such as electric shavers, massagers and hairdryers are permitted.
7. Guests may receive visitors in their room only with the permission of a member of staff. If a visitor stays in the room after 22:00, the registered guest will be charged the rate for an additional person.
8. When leaving their room, guests must turn off the taps and all lights in the room and any adjoining facilities, and close the doors and windows.
9. Guests are responsible for damage they cause to guesthouse property. They must pay for any damage they cause unless they can show that they were not at fault. The guesthouse may also claim for damage discovered after the guest's departure.

House Rules

10. For safety reasons, children under the age of 10 should have adult supervision in guest rooms and elsewhere on the premises.

11. Dogs and other animals may not stay at the guesthouse. If a guest stays with a pet in breach of this rule, the guesthouse will charge the guest a penalty of CZK 3,000.

12. Smoking is strictly prohibited in all indoor areas of the guesthouse. If a guest breaches this rule, the guesthouse may charge them a penalty of CZK 3,000.

13. Guests must observe quiet hours from 22:00 to 07:00 and avoid disturbing other guests during this time.

14. Guests must pay for accommodation and any other services provided at the rates in the current price list on arrival, unless otherwise agreed in advance.

15. For safety reasons, the guesthouse reserves the right to refuse accommodation, end a stay immediately, refuse service or bar anyone from the premises if their behaviour, appearance or manner is inconsistent with the usual principles and standards of an international four-star guesthouse. The same applies to anyone who engages in any of the following conduct:
    - Causing an unreasonable disturbance to other guests or offending them through their conduct.
    - Using or distributing psychotropic substances.
    - Being under the influence of alcohol or narcotics.
    - Selling door to door or conducting other business without the guesthouse’s approval.
    - Harassing others with gestures, direct sexual propositions or similar behaviour for the purpose of offering sexual services.
    - Using common areas for purposes other than their intended use.

16. Guests must follow these house rules. If a guest breaches them, the guesthouse may terminate the accommodation agreement before the end of the agreed stay. Guests may submit complaints and suggestions for improvement to management.

Effective from 1 July 2023.